

SHK-Kundendiensttechniker

Aufstiegsfortbildung

Thema

Eine neue Position zwischen Geselle und Meister:

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum „SHK-Kundendiensttechniker“ bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist.

Der „SHK-Kundendiensttechniker“ ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der

- selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet,
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert,
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät und dem Betrieb zu Folgeaufträgen verhilft.

Inhalte

- I. Allgemeine technische Kenntnisse
- II. Spezielle technische Kenntnisse
 - 2.1 Gerätetechnik (Praxis)
 - 2.2 Anlagentechnik
- III. Betriebswirtschaft / Kommunikation

Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat des Zentralverbands Sanitär-Heizung-Klima (ZV SHK).

Zeiten

Berufsbegleitend: Donnerstags 18 – 21 Uhr (3 Zeitstunden), Freitags 13.30 – 18.30 Uhr (5 Zeitstunden), Samstags 8 – 13 Uhr (5 Zeitstunden) – Änderungen möglich

Voraussetzungen

Die bestandene Gesellenprüfung sowie eine mindestens 2-jährige Berufspraxis sind Voraussetzung für die Teilnahme.

Ort

BTZ des Handwerks GmbH, Standorte in Nordhorn und Meppen

Dozenten

Martin Lück u.a.

Dauer

240 Unterrichtsstunden = 180 Zeitstunden

Termine 2016

Informationsabend: 18.01.2016; Lehrgangsbeginn März 2016

Lehrgangskosten

Für Mitglieder der SHK-Organisation (Innung): 2.180,00 €
Für Nicht-Mitglieder der SHK-Organisation (Innung): 2.830,00 €

Anmeldung

Bitte nutzen Sie unser [Anmeldeformular](#). Für diesen Lehrgang gelten unsere „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ (ATB), die Sie [hier](#) herunterladen können.

Nähere Informationen und Beratung

Hugo Kirchhelle
0591 97304 16
kirchhelle@btz-handwerk.de