

Fachkraft für Qualitätsmanagement

Veranstaltung:	Fachkraft für Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000 – Version 2000)														
Termine:	Der Kurs umfasst 60 Zeitstunden und wird als Vollzeitqualifikation vom 07.04. bis 15.04.2011 angeboten.														
Referent/in:	Herr Dr. Wittig, QM-Auditor und Oliver Rieke, QM-Beauftragter														
Ort:	Schulungsort: BTZ des Handwerks GmbH Clara-Eylertstr. 6 49809 Lingen														
Kosten:	<p>Kursgebühren:</p> <table> <tr> <td>Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer</td> <td>750 EUR</td> </tr> <tr> <td>bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig</td> <td>600 EUR</td> </tr> <tr> <td>50 % Förderung davon</td> <td>300 EUR</td> </tr> <tr> <td>Eigenanteil der Firma demnach</td> <td>450 EUR</td> </tr> </table> <p>Zzgl. Prüfungsgebühren der Handwerkskammer OS/EL</p> <table> <tr> <td>150,00 EUR</td> <td>50 % Förderung davon</td> <td>75,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Eigenanteil an den Prüfungsgebühren</td> <td></td> <td>75,00 EUR</td> </tr> </table> <p>Die Kosten für die Unterrichtsmaterialien und Zertifikate sind in den Kursgebühren enthalten.</p>	Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer	750 EUR	bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig	600 EUR	50 % Förderung davon	300 EUR	Eigenanteil der Firma demnach	450 EUR	150,00 EUR	50 % Förderung davon	75,00 EUR	Eigenanteil an den Prüfungsgebühren		75,00 EUR
Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer	750 EUR														
bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig	600 EUR														
50 % Förderung davon	300 EUR														
Eigenanteil der Firma demnach	450 EUR														
150,00 EUR	50 % Förderung davon	75,00 EUR													
Eigenanteil an den Prüfungsgebühren		75,00 EUR													
Ansprechpartner/in:	BTZ des Handwerks GmbH Rainer Spickmann Tel: 0591 97304 16 Fax: 0591 97304 19 spickmann@btz-handwerk.de														

Kursbeschreibung:

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich sowohl an Qualitäts-Neueinsteiger, die bislang keine Erfahrungen mit Qualitätsmanagement sammeln konnten, als auch an Mitarbeiter, die bereits Fertigkeiten im Qualitätswesen erlangen konnten und ihr Wissen auffrischen und vertiefen wollen.

Ziel des Seminars:

Das Seminar befähigt den Teilnehmer, ein Grundverständnis für das Qualitätswesen eines Unternehmens, sowie für unternehmensinterne, qualitätsrelevante Abläufe zu erhalten. Darüber hinaus werden die Teilnehmer befähigt, in ihren Unternehmen Qualitätsmanagement umzusetzen.

Kursinhalte:

Modul 1: Qualitätsmanagement in der Praxis

- Was bedeutet "Qualität" und Qualitätsmanagement"
- Einführung und Grundlagen



- Wirtschaftlichkeit von QM-Systemen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000ff: 1994
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000: 2000
- Einführung eines QM-Systems
- Zertifizierung · Qualitätsaudits
- Rechtliche Aspekte - Produkthaftung

Modul 2: Qualitätsmanagement-Handbuch - Selber Schreiben!

- Einleitung
- Gruppenarbeit
- Projektmanagement
- Qualitätspolitik
- Verantwortung und Befugnisse
- Dokumentation
- Muster-Beispiel: Osnabrück GmbH
- Handbuch I
- Handbuch II

Modul 3: Methoden des Qualitätsmanagements

- Abkürzungen
- Motivation und Kommunikation
- Qualitätszirkel
- Brainstorming
- Die "Seven Tools" (Sieben Werkzeuge) des Qualitätsmanagements
- Quality Function Deployment (QFD)
- FMEA
- Einsatz der QM-Methoden
- Anhang