



EUROPÄISCHE UNION



BTZ
des Handwerks



AKADEMIE ÜBERLINGEN
Institut für Unternehmensentwicklung
Mit Kompetenz zur Stelle.

Fachkraft für Qualitätsmanagement

Veranstaltung:	Fachkraft für Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000 – Version 2000)
Termine:	Der Kurs umfasst 60 Zeitstunden und wird als Vollzeitqualifikation vom 07.04. bis 15.04.2011 angeboten.
Referent/in:	Herr Dr. Wittig, QM-Auditor und Oliver Rieke, QM-Beauftragter
Ort:	Schulungsort: BTZ des Handwerks GmbH Clara-Eylertstr. 6 49809 Lingen
Kosten:	Kursgebühren: 750,00 € zzgl. 150,00 € Prüfungsgebühren der Handwerkskammer OS/EL Pro Teilnehmer inkl. Mehrwertsteuer 900 EUR bei Förderung über das Qualifizierungsprojekt über den ESF zuwendungsfähig 840 EUR 50 % Förderung davon 420 EUR Eigenanteil der Firma demnach 480 EUR Die Kosten für die Unterrichtsmaterialien und Zertifikate sind in den Kursgebühren enthalten.
Ansprechpartner/in:	BTZ des Handwerks GmbH Rainer Spickmann Tel: 0591 97304 16 Fax: 0591 97304 19 spickmann@btz-handwerk.de

Kursbeschreibung:

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich sowohl an Qualitäts-Neueinsteiger, die bislang keine Erfahrungen mit Qualitätsmanagement sammeln konnten, als auch an Mitarbeiter, die bereits Fertigkeiten im Qualitätswesen erlangen konnten und ihr Wissen auffrischen und vertiefen wollen.

Ziel des Seminars:

Das Seminar befähigt den Teilnehmer, ein Grundverständnis für das Qualitätswesen eines Unternehmens, sowie für unternehmensinterne, qualitätsrelevante Abläufe zu erhalten. Darüber hinaus werden die Teilnehmer befähigt, in ihren Unternehmen Qualitätsmanagement umzusetzen.

Kursinhalte:

Modul 1: Qualitätsmanagement in der Praxis

- Was bedeutet "Qualität" und Qualitätsmanagement"
- Einführung und Grundlagen
- Wirtschaftlichkeit von QM-Systemen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000ff: 1994



EUROPÄISCHE UNION



BTZ
des Handwerks



AKADEMIE ÜBERLINGEN
Mit Kompetenz zur Stelle.
Institut für Unternehmensentwicklung

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000: 2000
- Einführung eines QM-Systems
- Zertifizierung · Qualitätsaudits
- Rechtliche Aspekte - Produkthaftung

Modul 2: Qualitätsmanagement-Handbuch - Selber Schreiben!

- Einleitung
- Gruppenarbeit
- Projektmanagement
- Qualitätspolitik
- Verantwortung und Befugnisse
- Dokumentation
- Muster-Beispiel: Osnabrück GmbH
- Handbuch I
- Handbuch II

Modul 3: Methoden des Qualitätsmanagements

- Abkürzungen
- Motivation und Kommunikation
- Qualitätszirkel
- Brainstorming
- Die "Seven Tools" (Sieben Werkzeuge) des Qualitätsmanagements
- Quality Function Deployment (QFD)
- FMEA
- Einsatz der QM-Methoden
- Anhang